



Όλα τα δέματα φροντίζουμε να φύγουν από εμάς την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή που ολοκληρώνεται η παραγγελία. Δεν γίνονται παραδόσεις αργίες & σαββατοκύριακα.

## **ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ**

Οι αποστολές μας γίνονται προς το παρόν μόνο στην Ελλάδα μέσω της ACS. Ο χρόνος παράδοσης είναι :

- 1-3 εργάσιμες ημέρες στην υπόλοιπη Ελλάδα
- 1-5 εργάσιμες ημέρες σε δυσπρόσιτες περιοχές

Κατά την παραγγελία σας υπάρχουν τρεις επιλογές:

α) είτε μπορείτε να παραλάβετε το προϊόν σας από το studio μας που βρίσκεται Παπαδοπούλου 8, Ιωάννινα, Τ.Κ 45444

β) είτε επιλέγετε να έρθει το δέμα στο χώρο σας προπληρώνοντας το ποσό που αντιστοιχεί στη χρέωση του προϊόντος καθώς και τα έξοδα αποστολής. Σε αυτή την περίπτωση, τα έξοδα αποστολής ανέρχονται στα 3€

γ) είτε επιλέγετε να έρθει το δέμα στον χώρο σας με αντικαταβολή, δηλαδή μπορείτε να πληρώσετε το ποσό της παραγγελίας κατά την παραλαβή του προϊόντος στην courier και η χρέωση της αντικαταβολής είναι 1,00€ συν τα έξοδα αποστολής.

Στις δύο τελευταίες περιπτώσεις, λαμβάνετε sms (ή μήνυμα στο viber αν έχετε την εφαρμογή) μετά την άφιξη του δέματος στο κατάστημα συγκεκριμένα την ημέρα που δίνεται στον οδηγό για παράδοση. Στο μήνυμα θα βρείτε και τον αριθμό αποστολής του δέματος σας για να μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ACS σε περίπτωση που χρειαστεί . Εάν η ACS δεν σας βρει στη διεύθυνση που έχετε δώσει, κρατάει το δέμα στο κατάστημα της περιοχής σας για 10 συνολικά ημερολογιακές ημέρες και έπειτα επιστρέφεται σε εμάς.

## **ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ & ΑΛΛΑΓΕΣ**

Μπορείτε να μας επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημέρα παράδοσης.



- Τα προϊόντα που μας επιστρέφετε πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους κατάσταση και να περιλαμβάνεται στο δέμα η απόδειξη αγοράς και το **έντυπο επιστροφής συμπληρωμένο**

#### Πολιτική Επιστροφών για Ελλάδα

Η επιστροφή του δέματος γίνεται αποκλειστικά μέσω της ACS με δική μας χρέωση. Σε περίπτωση που επιλέξετε αποστολή με άλλη εταιρία courier δεν έχουμε καμία ευθύνη για την παραλαβή του δέματος ή την κάλυψη των εξόδων αποστολής.

Μέσα στο δέμα θα βρείτε το έντυπο επιστροφής το οποίο θα συμπληρώσετε και θα πρέπει να επιλέξετε ανάμεσα σε:

- **Επιστροφή χρημάτων:** Πραγματοποιείται μέσα σε 10 εργάσιμες ημέρες, είτε μέσω κατάθεσης στον λογαριασμό σας αν έχετε κάνει την παραγγελία με αντικαταβολή είτε με refund στην κάρτα σας αν έχετε κάνει την παραγγελία με πιστωτική/χρεωστική. Το ποσό που επιστρέφεται είναι το σύνολο της αξίας των προϊόντων και όχι τα έξοδα αντικαταβολής.
- **Αλλαγή με άλλο προϊόν:** Μπορείτε να σημειώσετε στο έντυπο επιστροφής το νέο προϊόν που σας ενδιαφέρει. Μόλις λάβουμε την επιστροφή σας η νέα παραγγελία φεύγει από εμάς εφόσον είναι διαθέσιμη (σχετικά με την διαθεσιμότητα των προϊόντων μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας τηλεφωνικά ή μέσω e-mail). Αν η αξία της νέας αγοράς είναι μεγαλύτερη της αξίας των προϊόντων που μας επιστρέφετε, πληρώνετε τη διαφορά κατά την παραλαβή συν τα έξοδα αποστολής (βλέπε παράγραφο «ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ»). Αν η αξία της νέας αγοράς είναι μικρότερη σας επιστρέφουμε τη διαφορά.