

## A. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία χρησιμοποιεί και προστατεύει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που της γνωστοποιούνται κατά τη χρήση των υπηρεσιών του της ιστοσελίδας.

Η Εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα όταν:

- Τα φυσικά πρόσωπα/οι καταναλωτές επικοινωνούν με την εταιρεία μέσω της ιστοσελίδας
- Τα φυσικά πρόσωπα/οι καταναλωτές εκτελούν μία παραγγελία μέσω της ιστοσελίδας
- Τα φυσικά πρόσωπα/ο καταναλωτές εκτελούν την διαδικασία επιστροφής ή αλλαγής κάποιου προϊόντος

Οι πληροφορίες που συλλέγει η εταιρεία είναι οι ακόλουθες:

- Προσωπικά Στοιχεία (π.χ. Όνομα, Επώνυμο, Διεύθυνση Κατοικίας, Τηλέφωνο Επικοινωνίας, Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου (E-mail))
- Οικονομικά Δεδομένα (π.χ. Αριθμός λογαριασμού)

Η εταιρεία χρησιμοποιεί τα δεδομένα για τους ακόλουθους λόγους:

- Την διεκπεραίωση των εκάστοτε παραγγελιών σχετικά με τις υπηρεσίες που διατίθενται στην ιστοσελίδα της εταιρείας.
- Την παροχή ενημέρωσης ή απάντησης σε ερωτήματα και αιτήματα που απευθύνουν στην εταιρεία τα φυσικά πρόσωπα/καταναλωτές

Κατά κανόνα, τα δεδομένα αυτά χρησιμοποιούνται για να προσφέρουμε το ανώτερο επίπεδο εξυπηρέτησης που δυνάμεθα. Χρησιμοποιούνται μόνο για λόγους που αφορούν τις συναλλαγές μας και τη βελτίωση των υπηρεσιών μας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν από οποιονδήποτε τρίτο (με εξαίρεση όπου προβλέπεται από το Νόμο στις αρμόδιες και μόνο αρχές)

Οποιαδήποτε χρονική στιγμή ο χρήστης διατηρεί το δικαίωμα ενημέρωσης ή και αντίρρησης στην περαιτέρω επεξεργασία των στοιχείων του σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία για την



προστασία των προσωπικών δεδομένων και δύναται να στείλει ενημερωτικό μήνυμα μέσω του ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου στο [linerzfam@gmail.com](mailto:linerzfam@gmail.com) έτσι ώστε να αιτηθεί τη διαγραφή των προσωπικών του στοιχείων από τη βάση δεδομένων μας.

Η διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων του επισκέπτη/χρήστη του διαδικτυακού μας τόπου διέπεται από τους παρόντες Όρους Χρήσεως, τα οριζόμενα στο Ελληνικό Δίκαιο (Ν. 2472/1997, όπως ισχύει και τις διατάξεις κανονιστικού χαρακτήρα) και τις Αποφάσεις, Οδηγίες και Κανονισμούς της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, με σκοπό την υλοποίηση της παραγγελίας του πελάτη και με κανέναν τρόπο δεν θα αποκαλυφθούν, δημοσιοποιηθούν ή πωληθούν σε τρίτους, εκτός αν κινηθεί η διαδικασία που ορίζει η νομοθεσία για την άρση του απορρήτου (Ν. 2225/1994) ή τυχόν υποχρεώσεις που απορρέουν από την εθνική εφαρμογή της Οδηγίας 24/2006.

## **B. ΑΣΦΑΛΕΙΑ**

Για την ασφάλεια των συναλλαγών σας, έχουμε λάβει κάθε δυνατό μέτρο, συνεργαζόμενοι με το ασφαλέστερο website PayPal. Με αυτόν τον τρόπο κρυπτογραφούνται όλες οι πληροφορίες της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας, έτσι ώστε να μη μπορούν να διαβαστούν ή να αλλαχθούν κατά την μεταφορά τους μέσω του Internet.

Το πρωτόκολλο SSL (Secure Sockets Layer), είναι σήμερα το παγκόσμιο standard στο διαδίκτυο για την πιστοποίηση δικτυακών τόπων (web sites) στους δικτυακούς χρήστες και για την κρυπτογράφηση στοιχείων μεταξύ των δικτυακών χρηστών και των δικτυακών εξυπηρετητών (web servers)

## **Γ. ΑΚΥΡΩΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ**

Η παραγγελία σας ολοκληρώνεται με την αποδοχή της από εταιρεία δια αποστολής έγγραφης σχετικής επιβεβαίωσης (confirmation email) προς εσάς στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) που υποδείξατε κατά την υποβολή της παραγγελίας. Σε περίπτωση που δεν λάβετε μήνυμα επιβεβαίωσης της παραγγελίας σας, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας



στην ηλεκτρονική διεύθυνση [linerzfam@gmail.com](mailto:linerzfam@gmail.com) προκειμένου να ζητήσετε να ολοκληρωθεί επιτυχώς η υποβολή της παραγγελίας σας. Για οποιαδήποτε ακύρωση παραγγελίας (ολικά ή μερικά) θα πρέπει να στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [linerzfam@gmail.com](mailto:linerzfam@gmail.com), ή να τηλεφωνήσετε στο 2651 312027. Η δυνατότητα αυτή σας δίνεται, αυστηρά, για μία ώρα μετά την πραγματοποίηση της παραγγελίας. Μετά το χρονικό αυτό σημείο δεν είναι δυνατή η ακύρωση και μπορείτε πλέον να επιστρέψετε και να αλλάξετε την παραγγελία σας αφού πρώτα την παραλάβετε.

#### **Δ. ΤΙΜΕΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ**

Όλες οι τιμές που αναφέρονται στα προϊόντα που διατίθενται μέσω της ιστοσελίδας μας περιλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και δεν περιλαμβάνουν τα έξοδα αποστολής ή αντικαταβολής. Οι τιμές αυτές αφορούν στα προϊόντα, αλλά και στις ποσότητες, με την προϋπόθεση να είναι διαθέσιμες και επαρκείς, ενώ το εταιρεία διατηρεί κάθε δικαίωμα αλλαγής των τιμών των πωλούμενων προϊόντων χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση.

#### **Ε. ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

##### **ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ**

Ισχύει μόνο για τις αποστολές εντός Ελλάδας και το επιπλέον κόστος από αυτό των εξόδων αποστολής ανέρχεται στο 1,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%). Η πληρωμή γίνεται με την παραλαβή του δέματός σας από την εταιρεία ταχυμεταφορών που συνεργαζόμαστε.

##### **PAYPAL**

Επιλέγοντας πληρωμή μέσω Paypal θα μεταφερθείτε στην παγκοσμίως γνωστή ιστοσελίδα για την ασφάλεια των συναλλαγών της, όπου μπορείτε να πληρώσετε είτε χωρίς λογαριασμό χρησιμοποιώντας την πιστωτική/χρεωστική σας κάρτα είτε μέσω του Paypal λογαριασμού σας.